

Un lugar
para **crecer**
juntos

gesDOCUMENT



M E M O R I A C O R P O R A T I V A

Índice



| | |
|-------------------------------------|-----------|
| SOMOS | 03 |
| Carta del director | |
| Nuestras fortalezas | |
| Hitos 2022 | |
| Órganos de gobierno | |
| PERSONAS | 09 |
| Bienvenido: nuestro onboarding | |
| Más equipo | |
| Formación y carrera profesional | |
| Atracción del talento joven | |
| El lugar donde hay que estar | |
| Éticos y transparentes | |
| CALIDAD | 16 |
| Nuestros clientes | |
| Nuevo dpto. de calidad y eficiencia | |
| El reto de la automatización | |
| Auténticos expertos | |
| Muy internacionales | |
| Nuevos horizontes | |
| TECNOLOGÍA | 24 |
| Conta PRO | |
| Nuevos proyectos IT | |
| SOCIEDAD | 27 |
| Proyectos solidarios | |
| Medioambiente | |
| Proveedores | |
| Colaboradores | |
| AVANZAMOS | 32 |
| CONTACTO | 34 |
| ANEXOS | 35 |



S O M O S

001110

01101010

CARTA DEL DIRECTOR
NUESTRAS FORTALEZAS
HITOS 2022
ÓRGANOS DE GOBIERNO

Carta del Director

Esta memoria corporativa, como sus predecesoras, pretende realizar un ejercicio de transparencia dirigido a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y colaboradores.

El año 2022 ha sido un año de cambios relevantes. El más destacado, sin duda, ha sido el cambio accionario, donde Artá Capital adquirió la compañía a Cuatrecasas en junio de 2022. Ello ha implicado un cambio en el modelo de gobernanza, con una redefinición de los objetivos, tecnología, modelo organizativo, enfoque del negocio y una nueva definición de los planes de carrera para nuestros profesionales. El año 2022 marca, por tanto, un punto de inflexión y constituye el inicio de una nueva etapa muy ilusionante para todos nosotros.

Tenemos mucho por hacer, pues estamos en los inicios, pero ya estamos poniendo mucho énfasis y energía en preparar a Gesdocument para el futuro inmediato, basándonos en tres pilares básicos: el cliente, el talento de los profesionales y la tecnología. Además, orientaremos el negocio para ganar tamaño de forma relevante, tanto orgánica como inorgánicamente, mediante adquisiciones de empresas que reúnan nuestra cultura y valores, con un impulso de la actividad comercial y a través de una reestructuración organizativa que permita ganar en eficiencia, innovación y rentabilidad.

Queremos convertir a Gesdocument, en la mejor asesoría y una de las mayores de España y Portugal, reconocible no sólo por una excelente calidad de servicio, sino también por ser el mejor lugar para trabajar y, por tanto, para atraer talento y desarrollarse profesionalmente.

Precisamente, vamos a pivotar sobre el talento de nuestro equipo para construir el mejor futuro posible, con la ayuda de nuestros clientes y colaboradores. Hemos seleccionado entre nuestros profesionales, como no podía ser de otro modo, a las personas que consideramos clave para liderar el crecimiento y evolución de la

misma. Todo ello en un entorno diverso, inclusive, de igualdad y respetuoso con el medio ambiente y la sostenibilidad.

El cambio diseñado se estructura en torno a cuatro unidades de negocio (talento y movilidad, contabilidad - fiscal, gestión laboral y gestión corporativa mercantil) y áreas de soporte, que trabajarán alineadas para lograr los objetivos estratégicos, y para que apoyen a los clientes y se les dé el asesoramiento más valioso para su negocio.

Aunque estamos viviendo unos tiempos de una gran incertidumbre global y muy cambiantes (guerra de Ucrania, altos tipos de interés, inflación desbocada, altos precios de la energía y alimentos, etc.), contemplamos el futuro de Gesdocument con un gran optimismo. Contamos con el inestimable apoyo y fidelidad de nuestros clientes, los mejores profesionales, la mejor tecnología y la mejor actitud para ser la empresa de referencia en el mercado, ofreciendo un servicio excelente, ágil, cercano y eficiente, avalado por los más de 30 años de experiencia dedicados a los clientes más exigentes.

Para la presidencia y la nueva dirección general de la compañía, este es sin duda un reto muy estimulante, al que aportaremos toda nuestra visión, compromiso, experiencia e ilusión.

Un fuerte abrazo.



Alejandro Martínez

Presidente no ejecutivo
de Gesdocument



Jose Luis Rivas

Director general
de Gesdocument

Carta del Director



“El año 2022 ha marcado un punto de inflexión al ser el inicio de una nueva etapa ilusionante”.

Jose Luis Rivas



“Queremos convertir a Gesdocument en la mejor asesoría de la península ibérica”.

Alejandro Martínez

Nuestras fortalezas

Somos una asesoría líder en nuestra área de actuación con **implantación nacional** en servicios de gestión y consultoría desde 1989, año en que nace la empresa y hasta el día hoy, dando una amplia cobertura geográfica con oficinas propias en Barcelona, Bilbao, Madrid, Valencia y Zaragoza y con una infraestructura tecnológica única y avanzada.

Contamos con un **equipo multidisciplinar** de más de 250 profesionales con dilatada experiencia en sus áreas de actuación que engloban la gestión empresarial y que ha demostrado un alto nivel de flexibilidad y de adaptación para continuar prestando el servicio en remoto con las mismas garantías y profesionalidad que en oficina física.

En nuestro modo de proceder, nos regimos por nuestro **código ético** que afecta tanto a profesionales como a nuestros clientes, sujetos igualmente

al cumplimiento de nuestros valores y principios. Asimismo, pensamos que nuestra labor contribuye al **progreso social y económico**, ya que ofrecemos asesoramiento a empresas, fuente de riqueza, en lo relativo al pago de los impuestos que les corresponden, así como la llevanza de una contabilidad y contratación de personal conforme a la ley vigente.

Por último, en nuestro compromiso por prestar una **información de calidad**, tenemos la apuesta por mantener al día a nuestros clientes y comunidad online mediante nuestra revista digital [GD Empresa](#) sobre las noticias más actuales del mundo empresarial. Además, complementamos nuestra comunicación interna mediante guías, webinars y publicaciones periódicas en prensa, blogs y redes sociales.

Valores

EXCELENCIA



Preguntarnos cada día cómo mejorar lo que hacemos, revisando nuestros estándares de calidad, diligencia y profesionalidad para renovar el compromiso con nuestros clientes y construir relaciones de confianza.

INTEGRIDAD



Alinear nuestras acciones internas y de servicio de acuerdo con nuestros valores, prácticas y procedimientos para garantizar la objetividad y veracidad en todo momento.

INNOVACIÓN



Activar nuestra curiosidad por mirar el mundo, desarrollando el talento de nuestros profesionales y adquiriendo nuevos conocimientos para construir y aplicar todas las mejoras que redunden en un valor añadido para nuestros clientes.

PERSONAS



Somos personas que trabajamos para personas, esa es nuestra razón de ser. Por eso, valoramos a cada uno por lo que es, respetando y fomentando la diversidad, basando nuestras relaciones en la confianza y favoreciendo el desarrollo continuo.

Hitos 2022

INGRESOS ÁREAS DE PRÁCTICA



CRECIMIENTO ECONÓMICO



Órganos de gobierno

La nueva organización interna se fundamenta desde este año por el cambio de objetivo estratégico para preparar nuestro plan de crecimiento, tanto orgánico como inorgánico, con el objetivo de convertir a Gesdocument en los próximos años en la asesoría líder de la península ibérica.

Esto nos lleva a la necesidad de tener una visión estratégica por unidades de negocio y áreas de soporte. Las **Unidades de Negocio (UN)** son divisiones de Gesdocument organizadas por área profesional, que funcionan de manera coordinada para dar el mejor servicio al cliente.

UN Contabilidad:

Prestamos servicios de gestión y asesoramiento contable fiscal con un alto grado de especialización y haciendo uso de tecnología propia para optimizar los procesos.

UN Laboral:

Ofrecemos servicios de consultoría y asesoramiento laboral especializado, además de gestión de nómina, combinando excelencia en el servicio con el uso de tecnología propia.

UN Talento y Movilidad:

Somos expertos en movilidad internacional, con asesoramiento en aspectos de extranjería, planificación y gestión de procesos de expatriación, gestión de los trabajadores desplazados con una visión global en origen y destino. Se incluye también a GD Human Capital, una boutique especializada en recursos humanos en los sectores Executive Search y Human Capital Management.

UN Gestión Mercantil:

Estamos especializados en gestión societaria y tramitación mercantil, proporcionando servicio a las asesorías jurídicas internas de grandes corporaciones con una solución global que conecta tecnología con servicio.

Por su parte, las áreas de soporte se encargan de dar apoyo a las UN con el fin de alcanzar sus objetivos estratégicos. Son parte:

- **Dirección corporativa M&A**
- **IT**
- **Personas & Cultura**





PERSONAS

NUESTRO ONBOARDING
MÁS EQUIPO
FORMACIÓN Y CARRERA PROFESIONAL
ATRACCIÓN DEL TALENTO JOVEN
EL LUGAR DONDE HAY QUE ESTAR
ÉTICOS Y TRANSPARENTES

Bienvenido: nuestro onboarding

El **plan de crecimiento** en el que está inmerso Gesdocument no se entiende sin las personas que forman parte de la organización, que después de una etapa de aprendizaje y adaptación al cambio se convierten en nuestros mejores embajadores.

Desde la compañía se ha realizado un trabajo de **onboarding** continuo durante todo el 2022 para dar la bienvenida a los nuevos profesionales.

Un proceso formativo donde se han trabajado nuevos documentos y se han adaptado manuales existentes empleando nuestra herramienta **GD Avanza** como base de operaciones.

En este proyecto ha participado tanto el departamento de IT como el de Personas & Cultura, desde donde se destaca la importancia de **mejorar la experiencia del empleado** de cara a evitar que las nuevas incorporaciones se sientan solas a través de un modelo proactivo, planificado, enfocado en la acción y con un propósito definido: **cuidar a la persona**.

Las incorporaciones tienen disponible desde el primer día una guía de bienvenida, donde se recopila la información más importante para agilizar su incorporación. Con el proceso de onboarding se fideliza el talento y se ayuda al empleado a adaptarse e integrarse en el menor tiempo posible a nuestra empresa.



“Decirle bienvenido a alguien es la mejor manera de expresar que has decidido creer en él”.

Sandra Plaza
Personas & Cultura

Más equipo

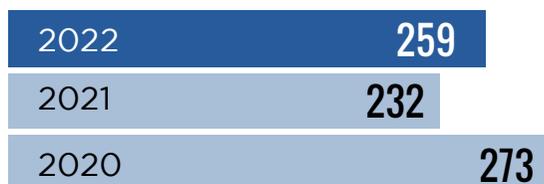
Gesdocument sigue desarrollando su **Plan de Igualdad** en cumplimiento de la normativa laboral vigente para afianzar la pertenencia a la compañía en base a unas mismas oportunidades. En este sentido, nuestra plantilla cuenta con mayoría de mujeres profesionales. Además, 15 de las 22 promociones realizadas en 2022 han sido en el sector femenino con un **100% de la contratación indefinida** en toda la plantilla.

GÉNERO DE LOS EMPLEADOS



Somos una compañía que cumple con la Ley General de Discapacidad al tener un **2% de personas con discapacidad** del total de los empleados. Igualmente destacamos la diversidad cultural de nuestra plantilla, ya que contamos con profesionales de varias nacionalidades como Argentina, Venezuela, Brasil, Colombia, China, Rumanía, Bulgaria, Ucrania o R. Dominicana.

TOTAL DE EMPLEADOS*



*Esta cifra incluye a los estudiantes en prácticas

CATEGORÍAS PROFESIONALES

| CATEGORÍA | EMPLEADOS | PLANTILLA |
|-------------------------|------------|-------------|
| ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS | 28 | 11% |
| ASSISTANT | 64 | 25% |
| ESPECIALISTA | 41 | 16% |
| SENIOR | 80 | 30% |
| JEFE/A DE EQUIPO | 22 | 8% |
| MANAGER | 10 | 4% |
| DIRECTOR/A | 7 | 3% |
| COMITÉ DE DIRECCIÓN | 7 | 3% |
| TOTAL | 259 | 100% |

La edad media de la plantilla es de 36 años

El 93% de las promociones han sido cubiertas por personal interno en puestos de responsabilidad

Formación y carrera profesional

A través de un seguimiento anual, desarrollamos **políticas de evaluación** con nuestra herramienta **GD Evoluciona**, con la que se van fijando objetivos personales y de promoción interna.

Esto suma un atractivo al trabajar en una empresa en la que las posibilidades de **aprendizaje y crecimiento** son amplias, con formación interna adaptada a cada unidad de negocio, acceso a base de datos jurídicas, formación externa o política de idiomas.

A destacar, la plataforma **GD Avanza**, una plataforma de formación e-learning para administrar e implementar de manera integral y autónoma todos los procesos de formación y conocimiento corporativos.



Durante 2022 se realizaron un total de 124 formaciones a profesionales, sumando 1.854 horas de aprendizaje



Atracción del talento joven

Para captar a los estudiantes y hacerles llegar nuestro mensaje, estamos presentes a lo largo del año en varias **ferias de empleo** organizadas en las universidades, tanto en Madrid como en Barcelona.

Las **Universidades** donde más estudiantes se han beneficiado de nuestras prácticas en 2022 han sido; la Universidad de Barcelona (UB), la Universidad Oberta de Catalunya (UOC), la Universidad Rey Juan Carlos (URJC) y la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M).

“Somos una compañía que apuesta por la diversidad y el talento independientemente de las capacidades, razones de edad, sexo, origen, etc.”

Sergio Rodríguez
Persona & Cultura

En el año 2022 hemos tenido un total de **87 estudiantes** realizando prácticas, de los cuales un 16% se han incorporado de forma estable en nuestra plantilla.

Además, Gesdocument tiene un **acuerdo de cooperación educativa** con la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), que ofrece títulos oficiales mediante una metodología 100% online, para que nuestros profesionales tengan un descuento en sus programas de estudio.

Otro de los propósitos desarrollados en 2022 para potenciar la atracción de talento es el proyecto **“GD Join Us” o programa de referenciados**, que tiene el objetivo de obtener beneficio de uno de los principales métodos de reclutamiento que existen: referencias de empleados.

Este programa está diseñado para ayudar a localizar el mejor talento, construir diversidad, encontrar candidatos para posiciones complicadas de cubrir, disminuir el coste de selección y la posible rotación.

En definitiva, para **motivar a nuestros empleados** a referenciar nuevo talento para Gesdocument.



El lugar donde hay que estar

Formar parte de este equipo tiene ventajas y beneficios sociales que cada año vamos ampliando, y por eso, apostamos por políticas que permitan desarrollar necesidades individuales a nuestros profesionales, para ayudarles a crear un sentimiento de orgullo y pertenencia a la compañía.

Con este fin, se ha aprobado un **nuevo modelo de Flexitrabaja**, una propuesta de valor que responde a asegurar una garantía en el servicio, con presencia mínima en la oficina mediante teletrabajo y equidad

Flexibles

Pasando de 1 día a la semana y dos viernes al mes, a **2 días a la semana** de teletrabajo opcional

interna para favorecer el equilibrio entre la vida profesional y personal.

Por otra parte, damos la posibilidad a nuestros empleados de acogerse al programa de **retribución flexible** de la compañía, con el que poder destinar hasta el 30% de tu salario bruto anual.

En concreto, una media de 85 empleados durante el año 2022 ha estado acogida al Plan de retribución flexible, lo que supone **un 37% de la plantilla**, siendo el servicio más demandado la tarjeta restaurante.

CONTRATACIONES RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

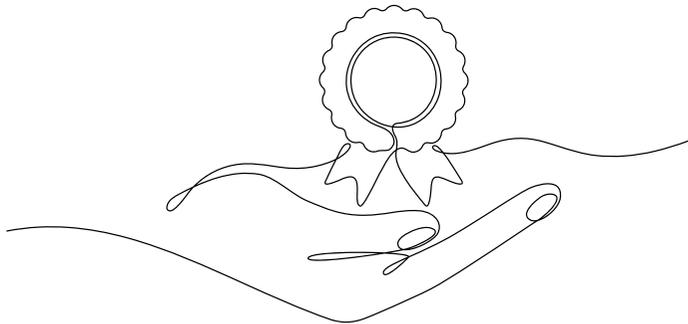
| PRODUCTOS | Nº contrataciones | % total de trabajadores |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------|
| Guardería | 6 | 3% |
| Seguro de salud | 26 | 11% |
| Formación | 31 | 14% |
| Tarjeta restaurante | 74 | 32% |
| Tarjeta transporte | 73 | 31% |
| Total Contrataciones | 210 | |

Éticos y transparentes

Siendo coherentes con otro de los valores que nos definen como es la integridad, promovemos conductas éticamente responsables. Para ello, disponemos de un estricto **código ético** de obligado cumplimiento para todas las personas que forman parte de Gesdocument, así como de un protocolo de aceptación de clientes.

En la compañía somos **ejemplares y transparentes** cumpliendo con la normativa en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales (PBC), el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y contando desde 2018 con un canal de denuncias interno, además de impartir sesiones formativas a nuestros empleados de forma anual.

En 2022 hemos aprobado tanto las **revisiones en materia de PBC**, con la emisión de un informe que asegura la eficiencia del modelo de prevención, cómo una **auditoría de RGPD** que ha ofrecido resultados satisfactorios.



“El modelo de conducta ética de Gesdocument cobra sentido cuando interiorizamos los principios éticos como propios y los aplicamos en nuestro día a día”

Montserrat Masferrer
Compliance



CALIDAD

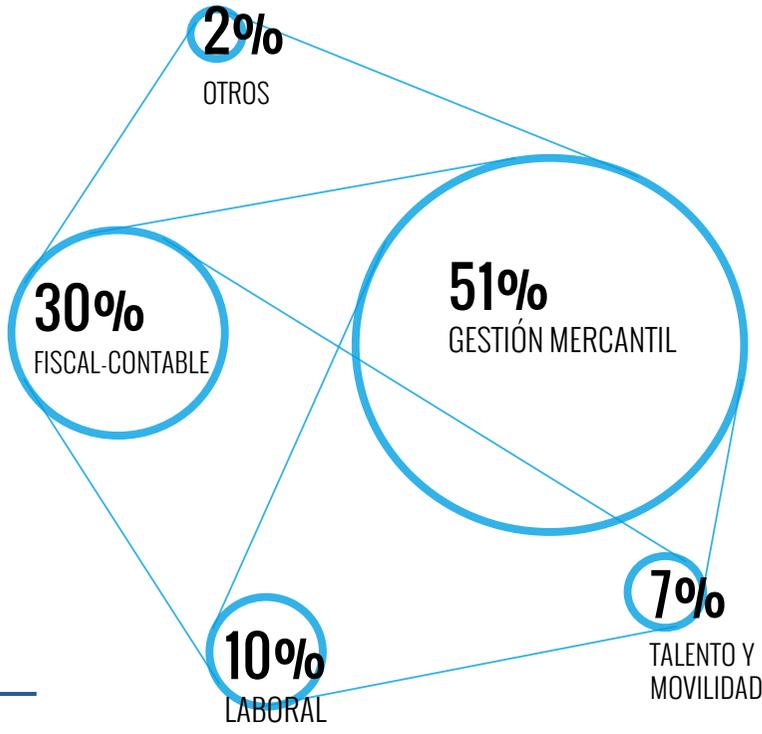
NUESTROS CLIENTES
NUEVO DPTO. DE CALIDAD Y EFICIENCIA
EL RETO DE LA AUTOMATIZACIÓN
AUTÉNTICOS EXPERTOS
MUY INTERNACIONALES
NUEVOS HORIZONTES

Nuestros clientes

Un año más, queremos agradecer el **apoyo y la confianza** de nuestros clientes. Seguimos poniendo el foco en la excelencia y calidad del servicio que permiten al cliente delegar la gestión diaria del negocio en nosotros para centrarse en sus objetivos estratégicos.

Gracias a esta visión y a la fidelidad de nuestros más de **5.000 clientes** hemos continuado con nuestra actividad, incluso incrementado el número de clientes, lo que ha supuesto un impulso para seguir ofreciendo el mejor servicio.

En 2022 hemos aumentado en un 2% la base de nuevos clientes respecto al año anterior



PAÍSES POR VOLUMEN DE CLIENTES

nuestro principal cliente internacional dentro de Europa

| | | |
|---------------|------------|-----|
| EUROPA | 414 | |
| ALEMANIA | 69 | 17% |
| INGLATERRA | 65 | 16% |
| FRANCIA | 51 | 12% |
| HOLANDA | 47 | 11% |
| LUXEMBURGO | 32 | 8% |
| OTROS | 150 | 36% |

PAÍSES POR VOLUMEN DE CLIENTES

nuestro principal cliente internacional es EEUU

| | | |
|----------------------|------------|-----|
| INTERNACIONAL | 177 | |
| ESTADOS UNIDOS | 68 | 38% |
| MÉXICO | 8 | 5% |
| COLOMBIA | 8 | 5% |
| ARGENTINA | 7 | 4% |
| PERÚ | 4 | 2% |
| OTROS | 82 | 46% |

+ de 5.000 CLIENTES

94% clientes nacionales

6% clientes internacionales

Nuevo departamento de Calidad y Eficiencia

Uno de los pilares básicos en los que se sustenta la organización es la calidad del servicio prestado al cliente, tanto desde el punto de vistas del asesoramiento personalizado, como en la amplia gama de servicios que se ofrecen que cubren todas las necesidades de un negocio, rapidez en las respuestas.

A nivel interno, seguimos potenciando el desarrollo de distintas **herramientas tecnológicas** que nos permitan automatizar procesos y ser más eficientes en la gestión y en la relación con el cliente.

En línea con esta apuesta por la calidad en el servicio y en el uso de metodologías internas que nos hagan más eficientes en nuestro día a día, hemos creado el nuevo **departamento de Calidad y Eficiencia**, liderado por Carlota Baselga.

Calidad y Eficiencia es la unión de varias áreas y proyectos de la

compañía (Control de Gestión, SOC y Gestión del Conocimiento) y tiene como finalidad implementar **una única manera de trabajar**, basada en los principios de calidad y eficiencia.

Nuestro objetivo es proporcionar un **entorno de colaboración y de innovación**, donde todas las unidades de negocio puedan desarrollar, implementar y evaluar la mejora continua en sus maneras de trabajar.

El equipo lo forman profesionales con experiencia previa en diferentes áreas de Gesdocument (con las que mantendrán la vinculación), lo que nos convierte en **un equipo multidisciplinar** y alineado con los valores de la casa.

Esta calidad se traduce también en las **certificaciones** como Experto Contable AECA tanto a título individual como a nivel de empresa, así como el protocolo ISAE para mejorar la calidad de los procesos internos en el área de laboral, que hemos certificado en el pasado año.

“Que este departamento haya tomado forma significa poder estar más cerca del día a día de los profesionales para apoyarles en la consecución de sus ideas de mejora”.

Carlota Baselga
Calidad y Eficiencia



El reto de ser más eficientes

Lo único constante es el cambio, y para estar preparados necesitábamos darle una vuelta a nuestra cultura organizativa.

En Gesdocument contamos con dos pilares para ser más eficientes: el proyecto de eficiencia sostenible (SOC) y nuestros superusuarios, aunados ambos con la implementación de la última tecnología.

SOC

El SOC persigue crear una **cultura corporativa** basada en la innovación y en la transformación digital para unificar procesos y reducir el tiempo de operación para ganarlo en nuestro día a día.

Un proyecto que nos permite identificar aquellos procedimientos que no generan valor y que demandan mucho tiempo. Es aquí donde entra la tecnología como un medio para automatizar dichas tareas y así poder dedicarnos a los **procesos vitales del cliente**.

Gracias a la constancia y el esfuerzo de muchos de nuestros profesionales, ya se han desarrollado varios de los puntos del SOC, tanto en el área de laboral como en contabilidad, donde apostamos también por su implementación para poder dar un mayor servicio.

“La mejora continua debe ser la razón de ser para garantizar procesos eficientes y de calidad”.

Diana Marcela
Equipo de Laboral

Superusuarios

En plena pandemia se creó un **equipo de expertos** dispuestos a potenciar un mayor aprovechamiento de herramientas, la automatización y los procesos. Primero en el equipo de contabilidad y unos meses más tarde en el área de laboral.

Nuestros Superusuarios tienen el objetivo de introducir una mejora continua en la forma de trabajar de sus respectivos departamentos, desde la premisa de que la **automatización** debe ser responsabilidad de todos.

Para ello, estos expertos están disponibles para aconsejar, guiar y resolver dudas. A través de ellos, se pueden canalizar tanto sugerencias como cualquier acción que pueda ser de ayuda en la labor diaria.



Superusuarios de contabilidad, laboral y Parallel

Auténticos expertos

En 2022, hemos seguido la estela de años anteriores, aumentando el número de seminarios y publicaciones. Un enfoque en la **atención al cliente** que nos lleva a realizar multitud de webinars especializados, ya sea a través de colaboraciones con otros proveedores (ORH, IHR Providers, etc) como por medios propios, también abiertos al público, con la intención de convertirnos en referentes sobre la actualidad normativa.

Publicamos de manera frecuente en **nuestros blogs**, con más de 600 posts trabajados en 2022 y de forma diaria en nuestras **redes sociales**, con otras tantas publicaciones.

Con colaboraciones con medios especialistas, patrocinios y eventos, newsletters, guías, participación en webinars y mesas redondas que

nos hacen configurarnos como auténticos expertos en nuestras áreas de negocio.

Además, nuestra revista digital lanzada en 2021, **GD Empresa**, se ha consolidado con más de 50.000 visitas mensuales superando el medio millón anual. En ella, hemos entrevistado a emprendedores y empresarios con innovadores proyectos y seguimos informando diariamente de toda la actualidad concerniente al panorama empresarial español.

Gesdocument fue patrocinador de la última edición de los **Premios AECA a la Transparencia Empresarial** formando parte del jurado. Un galardón que premia la información financiera y de gobierno corporativo de empresas a nivel nacional.



Muy internacionales

Gesdocument, a través de su **Unidad de Negocio de Talento y Movilidad**, experta en movilidad internacional y extranjería, está afiliada a varias asociaciones internacionales.

Por un lado, desde el año 2010, somos socios de **LEA (Leading Edge Alliance)**, la segunda mayor asociación internacional de empresas dedicadas a servicios de asesoría, lo que nos permite coordinar servicios contables y tributarios de nuestros clientes entre España y cualquier país del mundo.

También estamos asociados a **EuRA (European Urban Research Association)**, asociación internacional de empresas de servicios de

reubicación e inmigración, que permite coordinar servicios migratorios para nuestros clientes en cualquier país del mundo.

Además, hemos potenciado nuestra colaboración en materia de contenidos con **IHR Providers**, una comunidad de conocimiento especializada en temas de servicios de RRHH a nivel internacional.

Durante el año 2022, la unidad liderada por Jordi Roca ha tenido presencia en varios eventos de carácter internacional, que han dado fruto a una serie de alianzas con **nuevos partners** (Tolley, Partners Immigration o EU Posted Workers Alliance).



Nuevos horizontes

Gesdocument ha puesto en marcha un ambicioso **plan de crecimiento** para consolidarse en los próximos años como la asesoría de referencia en la península ibérica. Un cambio de objetivo estratégico cuya expansión sólo acaba de comenzar.

La empresa se encuentra en una fase preparatoria para el futuro más inmediato. Ello implica orientar el negocio para ganar tamaño de forma relevante, tanto orgánica como inorgánicamente, mediante **adquisiciones de empresas** que aúnen tanto nuestra cultura como nuestros valores.

La primera oficina que se ha sumado a esta nueva integración ha sido **Grupo Arketa**, ubicada en Bilbao, región donde ya contamos con oficina propia. Cuenta con una experiencia de más de 50 años en el asesoramiento a empresas y autónomos en las áreas de contabilidad-fiscal, laboral y jurídico; así como un fuerte compromiso con la calidad del servicio.

Esta compra ha supuesto el inicio de esta nueva etapa de expansión y crecimiento en diferentes regiones de España.



En este sentido, también destacamos el reciente cambio de ubicación de la **oficina de Valencia**. La nueva sede, situada en el emblemático Edificio Aqua, está ubicada enfrente de la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia, una de las mayores áreas de oficinas de la capital valenciana.





TECNOLOGÍA

SUITE PRO
NUEVOS PROYECTOS IT

Tecnología

La innovación y la apuesta por la tecnología es un pilar dentro de nuestra compañía como uno de los rasgos diferenciales y puntos fuertes respecto a la competencia.

Desde hace varios años, el objetivo que perseguimos con ello es doble: por un lado, queremos ganar en **eficiencia a nivel interno**, automatizando procesos y tareas repetitivas que no aportan valor añadido y que consumen mucho tiempo.

Por otro lado, deseamos **aportar más valor al cliente** mediante el desarrollo de herramientas y plataformas para mejorar la comunicación, el envío de información y la gestión de sus datos para poder hacer un seguimiento detallado de su negocio.

Todo ello a partir de **tres retos principales**:

“En Conta PRO queremos construir la herramienta con la que optimizar la comunicación entre profesional y cliente en lo que respecta a sus estados financieros y documentación”.

Francisco Navarro
GD Asesoría

Mobility PRO

Nuestro servicio de movilidad internacional incluye la tecnología Mobility PRO, que permite visualizar el estado de cada expediente, de tal forma que tanto empleados como responsables tienen todas las actualizaciones de estado del proceso en tiempo real para una comunicación online fluida.

Conta PRO

Se trata de un portal web que lleva dos años desarrollándose con el objetivo de facilitar la gestión del cliente del área contable.

A través de su aplicación, Conta PRO permite extraer toda su información básica contable de una manera rápida y usable, así como análisis financieros con los KPI's disponibles en el portal. De igual manera, al profesional interno también le aporta valor, generando un nuevo canal de comunicación, así como llevar el control de las obligaciones del cliente.

RPA

Además, en Gesdocument hemos automatizado el proceso de comunicación de contratas a través de la automatización robótica de procesos (RPA) bautizado este pasado año como “Fermín”, así como la subida de documentación automática al portal RRHH PRO.

Nuevos proyectos de IT

Nuestro equipo de IT sigue desarrollando e innovando mejoras y procesos cada año para explotar datos y facilitar la obtención de informes para los profesionales. Destacamos a continuación las novedades más importantes del último ejercicio:

Sistemas

Independencia de los sistemas

Gesdocument ha tenido que independizarse tecnológicamente a nivel de sistemas y comunicaciones, manteniendo su seguridad.

Esto ha supuesto un reto ambicioso ya que se ha tenido que dar un cambio de 180 grados a la compañía, desde un nuevo dominio interno a un nuevo entorno de Citrix, así como una migración de correo y un cambio de paradigma en las comunicaciones.

Área BI

Elaboración de diferentes cuadros de mando e informes automatizados

El área de Business Intelligence ha proporcionado nuevas métricas de control y cuadros de mando tanto al departamento de Personas & Cultura, como a los jefes de equipo del área de contabilidad y fiscal para el control de gestión de sus carteras, ayudándoles en su trabajo diario; así como al departamento de finanzas en su reporting.

Desarrollo

En el área de desarrollo se ha puesto principal foco en la optimización de procesos en el área de laboral, así como en la mejora de eficiencia de procesos encontrados en el SOC, entre otros.



“Ahora debemos ser ambiciosos y apoyarnos en la tecnología, las personas y en nuestro conocimiento para ser la empresa líder del sector en los próximos años”.

David Quesada
CIO



S O C I E D A D



PROYECTOS SOLIDARIOS
MEDIO AMBIENTE
PROVEEDORES
COLABORADORES

Proyectos solidarios

En 2022 hemos renovado colaboraciones con proyectos en favor de los más vulnerables y también nos hemos implicado con las **víctimas de la guerra en Ucrania**, prestando asesoramiento gratuito para solicitar el asilo por parte de los ciudadanos ucranianos que estuvieran en nuestro país. También realizamos una recogida de productos de primera necesidad para entregar en los puntos de recogida habilitados en Madrid y Barcelona.



Juego solidario

A finales de año, convocamos a toda la plantilla a participar en el ya tradicional juego navideño, el último en versión “Quién es quién solidario” con el objetivo de recaudar fondos para una de nuestras fundaciones cliente. En esta ocasión, la beneficiaria fue la Fundación Movember, destinada a concienciar sobre temas de salud del hombre.

Reyes Magos de verdad

Por cuarto año consecutivo renovamos nuestro compromiso con la Asociación Reyes Magos de Verdad, y al que dedicamos un especial el día 5 de enero, víspera de Reyes, con la entrevista a Cristina Goyeaga, coordinadora del proyecto en Madrid, para nuestra revista digital, GD Empresa.

Gracias a la alta participación por parte de nuestros profesionales, un total de 28 niños y ancianos tuvieron su regalo por Navidad.



Medio ambiente

Los criterios medioambientales cada vez cobran más peso en las empresas y en la sociedad en general. Existe una mayor concienciación en relación con el aprovechamiento de los recursos disponibles, la eliminación de papel, la utilización de fuentes de energía menos contaminantes, así como la reducción progresiva de la huella de carbono, eliminando los desplazamientos innecesarios.

En los últimos años, la adopción por parte de las autoridades de medidas de restricciones de movilidad ha reducido drásticamente el uso del avión como medio habitual de desplazamiento, en favor del tren, metro o tranvía.

Superados estos años de pandemia que han alterado nuestros hábitos de consumo, volvemos a unos parámetros más normalizados en los que **nos mantenemos por debajo de la media de antes de 2020**, en proporcionalidad con nuestra plantilla.



HUELLA DE CARBONO 2021 - 2022

| | 2021 • Kg/CO ₂ | 2022 • Kg/CO ₂ |
|--------------|---------------------------|---------------------------|
| Avión | 1.099 | 13.871 |
| Tren | 1.983 | 5.889 |
| TOTAL | 3.082 | 19.760 |

Creemos en un modelo sostenible y respetuoso con el medio ambiente y, por este motivo, año tras año, tratamos de mejorar nuestros indicadores sobre la huella de carbono, el consumo de papel o electricidad.

CONSUMO DE PAPEL

| AÑO | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|-------|-------|------|------|-------|
| Kilos totales | 3.336 | 3.067 | 842 | 825 | 1.249 |
| Kilos por empleado | 19 | 18 | 4 | 4 | 5 |

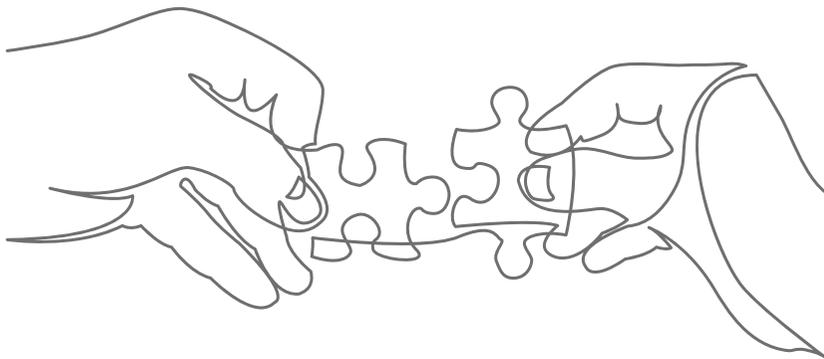
Proveedores

Los proveedores son un elemento vital para Gesdocument.

Las relaciones que establecemos con ellos están basadas en conseguir la máxima calidad de nuestros servicios, así como la optimización de los recursos y el respeto mutuo.

En 2022 trabajamos con 130 proveedores, de los cuales el 85% son nacionales y un 15% internacionales

Las principales categorías fueron tecnología (24%) y formación (8%)



PROVEEDORES

NACIONAL



INTERNACIONAL



FORMACIÓN



TECNOLOGÍA



Colaboradores

Colaboramos con diferentes asociaciones e instituciones de ámbito nacional e internacional para contribuir en el progreso de nuestra sociedad. Asistimos a congresos y realizamos ponencias para compartir conocimiento y crear sinergias.

Asociaciones de Economía y Sectoriales:



Colegios de Profesionales:



Colaboradores Internacionales



EuRA es el organismo que promueve los beneficios de la reubicación profesional a nivel mundial para proveedores de reubicación y servicios afiliados de la industria profesional.



Worldwide ERC es un grupo comercial de la industria de servicios de reubicación. Formado por 12.000 profesionales de servicios de fiscalidad y seguridad social internacional, así como servicios de reubicación, con presencia en más de 40 países.





2022

AVANZAMOS



Avanzamos

En el ejercicio económico de **2022 hemos facturado 13,8 M€ año**, lo que supone un 11,8% más de lo facturado en 2021. En relación con las áreas de negocio de las que tenemos datos diferenciados, las cifras muestran un aumento de prácticamente en todas las áreas, especialmente en extranjería.

En lo que respecta al **volumen de negocio por oficinas**, Barcelona ha sido la oficina que mayor contribución ha conseguido este año (45%), superando a Madrid (43%). Por detrás, se sitúan el resto de las oficinas, Bilbao (5%), Valencia (4%) y Zaragoza (4%), que contribuyeron en total, con un 13% de la facturación.

CRECIMIENTO DEL

11,8%

RESPECTO A 2021

13,8

MILLONES DE € DE INGRESOS TOTALES

EBITDA 2.7

FACTURACIÓN POR ÁREA

Cifras en millones de €

| Área/Ejercicio | 2021* | % | 2022 | % |
|--------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| Contable • Fiscal | 5.049.768 | 37% | 5.498.696 | 40% |
| Laboral | 3.625.362 | 27% | 4.051.311 | 29% |
| Mercantil | 2.427.240 | 18% | 2.490.677 | 18% |
| Extranjería | 1.131.470 | 8% | 1.628.475 | 12% |
| RRHH • Consultores | 114.968 | 1% | 131.793 | 1% |
| TOTAL | 12.348.808 | 100% | 13.800.952 | 100% |
| Variación Anual | 1.023.466 | | 1.452.820 | |
| % Variación Anual | 8% | | 11,8% | |

FACTURACIÓN POR OFICINA

Cifras en millones de €

| Oficina | 2021* | % | 2022 | % |
|--------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| Barcelona | 5.411.443 | 44% | 6.184.139 | 45% |
| Bilbao | 643.950 | 5% | 682.835 | 5% |
| Madrid | 5.389.081 | 45% | 5.892.570 | 43% |
| Valencia | 410.963 | 3% | 522.724 | 4% |
| Zaragoza | 493.371 | 3% | 518.684 | 4% |
| TOTAL | 12.348.808 | 100% | 13.800.952 | 100% |

(* Datos expresados sin Legal, negocio escindido en octubre 2021)

Contacto

Barcelona

C/ Roc Boronat 147, 10ª planta
08018 Barcelona
T: 932 702 405

Bilbao

C/ Ercilla 17, 3ª planta
48009 Bilbao
T: 944 352 644

Madrid

C/ Velázquez 64, 4ª planta.
28001 Madrid
T: 915 247 150

Valencia

C/ Menorca 19
46023 Valencia
T: 963 391 117

Zaragoza

C/ Joaquín Costa 4, 3ª izq.
50001 Zaragoza
T: 976 227 669



Invitamos al lector a que nos transmita sus opiniones, comentarios y sugerencias de mejora para futuras ediciones. *Por favor, contacte con:*

Contacto:

Departamento de Comunicación:
comunicacion@gesdocument.com



Anexos - Indicadores de Responsabilidad Social (GRI)

| GRI | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | APARTADO | MOTIVOS DE LA OMISIÓN |
|---|--|---|-----------------------|
| CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES | | | |
| Perfil de la organización | | | |
| GRI 102-1 | Nombre de la organización | Gesdocument y Gestión, S.A.U | |
| GRI 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | Órganos de gobierno, Calidad, Tecnología | |
| GRI 102-3 | Ubicación de la sede | Contacto | |
| GRI 102-4 | Ubicación de las operaciones | Contacto | |
| GRI 102-5 | Propiedad y forma jurídica | Órganos de gobierno | |
| GRI 102-6 | Mercados servidos | Nuestros clientes | |
| GRI 102-7 | Tamaño de la organización | Hitos 2022, Más equipo | |
| GRI 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores | Más equipo | |
| GRI 102-9 | Cadena de suministro | Proveedores | |
| GRI 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | Órganos de gobierno | |
| GRI 102-11 | Principio o enfoque de precaución | N/A | No procede |
| GRI 102-12 | Iniciativas externas. Lista de estatutos, principios y otros documentos de carácter económico, ambiental y social desarrollados externamente y a los que la organización esté suscrita o respalde. | Carta del director, Éticos y transparentes, Medio ambiente, Proyectos solidarios. | |
| GRI 102-13 | Afiliación a asociaciones | Colaboradores | |
| Estrategia | | | |
| GRI 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | Carta del director | |
| Ética e integridad | | | |
| GRI 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | Nuestras fortalezas | |
| Gobernanza | | | |
| GRI 102-18 | Estructura de gobernanza | Órganos de gobierno | |
| Participación de los grupos de interés | | | |
| GRI 102-40 | Lista de grupos de interés | Colaboradores | |
| GRI 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | Personas | |



Anexos - Indicadores de Responsabilidad Social (GRI)

| GRI | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | APARTADO | MOTIVOS DE LA OMISIÓN |
|--|--|---|---|
| GRI 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | Colaboradores | |
| GRI 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | Colaboradores | |
| GRI 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | Colaboradores | |
| Prácticas para la elaboración de informes | | | |
| GRI 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | N/A | No aplica |
| GRI 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | La identificación de aspectos materiales se realiza basándonos en los valores y la cultura de Gesdocument | |
| GRI 102-47 | Lista de temas materiales | Índice | |
| GRI 102-48 | Reexpresión de la información | N/A | No se han producido cambios significativos en el alcance respecto a la anterior memoria |
| GRI 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | N/A | No se han producido cambios significativos en el alcance respecto a la anterior memoria |
| GRI 102-50 | Periodo objeto del informe | Año 2022 | |
| GRI 102-51 | Fecha del último informe | Año 2021 | |
| GRI 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | Anual | |
| GRI 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | Contacto | |
| GRI 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI | |
| GRI 102-55 | Índice de contenidos GRI | Anexos | |
| GRI 102-56 | Verificación externa | N/A | No procede |
| INDICADORES POR ASPECTO | | | |
| Economía | | | |
| Desempeño económico | | | |
| GRI 201-1 | Valor económico directo generado y distribuido | Hitos 2022, Avanzamos | |
| Energía | | | |
| GRI 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | Medio ambiente | |



Anexos - Indicadores de Responsabilidad Social (GRI)

| GRI | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | APARTADO | MOTIVOS DE LA OMISIÓN |
|--|--|---------------------------------|--|
| Prácticas laborales y trabajo digno | | | |
| Empleo | | | |
| GRI 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | Más equipo | |
| GRI 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | N/A | No existen diferencias |
| Salud y seguridad en el trabajo | | | |
| GRI 403-1 | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de la salud y seguridad | N/A | Debido a la naturaleza de la firma no existe un sindicato y semejante comité. Sin embargo, existe una Política de Prevención de Riesgos Laborales aprobada por la firma y aplicada a todos los colectivos. |
| Capacitación y educación | | | |
| GRI 404-1 | La media de horas de formación que los empleados de la organización hayan tenido durante el periodo objeto del informe | Formación y carrera profesional | |
| GRI 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | Personas | |
| Diversidad e igualdad de oportunidades | | | |
| GRI 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | Más equipo | |
| Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales | | | |
| GRI 103-2 | a. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema. | | |
| | b. Una declaración del propósito del enfoque de gestión. | | |
| | c. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente: | | |
| | i. Políticas | | |
| | ii. Compromisos | Éticos y transparentes, Calidad | |
| | iii. Objetivos y metas | | |
| | iv. Responsabilidades | | |
| | v. Recursos | | |
| | vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación | | |
| | vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas | | |
| Derechos humanos | | | |
| No discriminación | | | |
| GRI 406-1 | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | N/A | No se ha descrito ningún caso de discriminación |