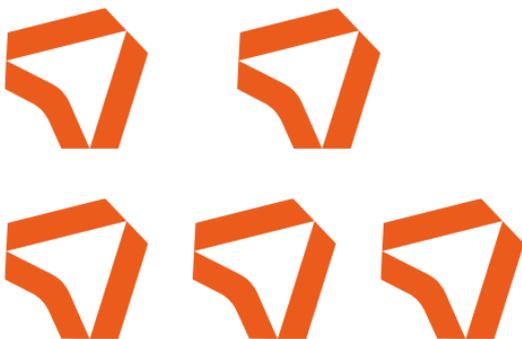




FAQs

Canal ético



▷ **¿Qué es el canal ético de Adlanter?**

En Adlanter, hemos habilitado un canal de comunicación para que cualquier persona interesada pueda realizar consultas o informar sobre hechos irregulares que hayan sucedido o puedan estar sucediendo dentro de la organización.

▷ **¿Sobre qué tipo de hechos puedo enviar la comunicación?**

Puedes enviar comunicaciones sobre cualquier hecho o conducta recogida en nuestros códigos de conducta: código ético, política sobre TIC, políticas sobre acoso, prevención de blanqueo de capitales, o cualquier conducta en general.

▷ **¿Puedo realizar consultas sobre cualquier tipo de acoso?**

Sí, en Adlanter nos tomamos muy en serio las políticas contra el acoso. Si recibes o conoces a alguien que esté recibiendo cualquier tipo de acoso por parte de un empleado, director o responsable, debes informarlo de inmediato

▷ **¿Qué hecho no deben ser informado a través de este canal?**

Este canal es para consultas o información sobre posibles ilícitos dentro de Adlanter o según la normativa vigente. No admitimos comunicaciones sobre:

- Quejas de clientes o comportamientos de terceros que no afecten a la organización.
- Comentarios maliciosos, denuncias sin fundamento o sin pruebas específicas.
- Denuncias colectivas.
- Quejas sobre civismo (ej. higiene de compañeros).

- Actos que no impliquen una práctica ilegal o incumplimiento de una norma deontológica.
- Hechos que ya están en revisión judicial.
- Quejas de mala fe.

▷ **¿Cómo se puede acceder al canal ético?**

Puedes acceder al canal ético de Adlanter a través del siguiente enlace:

<https://canal-adlanter.i2-ethics.com/>

▷ **¿Se pueden presentar denuncias de forma anónima?**

Sí, puedes presentar denuncias de forma anónima, tanto por escrito a través del canal como verbalmente mediante un mensaje de voz. La plataforma distorsionará tu voz para que no seas identificado y te dará una clave alfanumérica para que puedas seguir la comunicación. Es importante que realices un seguimiento, ya que podríamos necesitar más información para proceder con la denuncia.

▷ **¿Existe algún canal alternativo si no me siento cómodo utilizando el canal ético?**

Sí, puedes solicitar una reunión presencial con el Responsable del canal a través de un formulario en el propio canal ético: <https://canal-adlanter.i2-ethics.com/>

Recibida tu solicitud, te daremos audiencia en un plazo máximo de 7 días

▷ **¿La comunicación es segura y confidencial?**

Sí, la plataforma de I2Ethics cumple con todos los requisitos de seguridad. Si no realizas la denuncia de forma anónima, puedes decidir que no compartan tu identidad con Adlanter. La Ley de Protección de Datos garantiza la confidencialidad de tus datos, y puedes revocar tu consentimiento cuando quieras.

▷ **¿Qué información debo proporcionar al presentar una denuncia?**

Te pedimos que facilites la mayor cantidad de información posible: fechas, descripción de los hechos, nombres de los implicados, y cualquier documentación que pueda ayudar en la investigación.

▷ **¿Cuál es el proceso de investigación de una comunicación?**

Tu comunicación será recibida por una persona de I2Ethics, quien la derivará al Responsable del Canal. Una vez aceptada la comunicación, se iniciará un proceso de investigación que podrá durar hasta 3 meses, dependiendo de la complejidad del caso.

▷ **¿Cuál es la política de no represalias en Adlanter?**

Adlanter se compromete a no tomar represalias contra empleados por denuncias o comunicaciones sobre actos no permitidos. Garantizamos la confidencialidad de la identidad del informador, salvo que sea requerido por la ley o por razones de seguridad.

▷ **¿Cuánto tiempo tomará investigar mi denuncia?**

Dependiendo de la gravedad, la investigación puede durar entre 7 días y tres meses.

▷ **¿Recibiré actualizaciones sobre mi denuncia?**

Sí, el Responsable del canal se pondrá en contacto contigo durante la investigación, ya sea por correo o mediante notificaciones. Es importante que accedas regularmente al canal si realizaste una denuncia anónima.

▷ **¿Qué sucede si se presenta una denuncia falsa y/o de mala fe?**

Las denuncias deben estar fundadas en sospechas o indicios concretos de comportamiento irregular. Denuncias de mala fe, como suplantar identidades o presentar hechos falsos, pueden resultar en medidas disciplinarias y podrían constituir un delito.

▷ **¿Qué pasaría si recibo una denuncia en mi contra siendo denunciante de otra?**

Si una denuncia en tu contra es fundada y claramente determinada, serás informado en un plazo de un mes. Si durante la investigación se te relaciona directamente con los hechos denunciados, también se te notificará.

▷ **¿Qué acciones se toman una vez que se completa la denuncia?**

El personal de I2Ethics recibe la denuncia y puede:

- Archivar la denuncia si no hay suficientes pruebas o es infundada.
- Investigarla, lo cual puede durar hasta tres meses. Al finalizar, se dará audiencia a las partes implicadas y se resolverá el proceso.

▷ **¿Cómo se protege la información personal durante el proceso de investigación?**

Garantizamos la confidencialidad de todos los datos proporcionados durante la investigación. La prioridad de Adlanter es asegurar esta confidencialidad, cumpliendo con todas las obligaciones legales vigentes.



BARCELONA

BILBAO

MADRID

VALENCIA

ZARAGOZA



adlanter.com

T +34 932 702 405

@adlanter